



ONTZORGING OP MAAT

Sinds 1 januari 2016 beheert SBA Golf 8 Groen B.V. het park, de woonwijk en de golfbaan van Golfresidentie Dronten volgens een nieuw concept. Ontzorging op maat is hierbij het ultieme uitgangspunt.

Naast het beheer van het park, de woonwijk en de golfbaan worden eventuele wensen, klachten en calamiteiten door SBA Golf & Groen B.V. behandeld.

Middels deze folder willen wij u informeren over procedures bij klachten, mededelingen en calamiteiten.



COMMUNICATIE

Nieuws over het onderhoud van het park, de woonwijk en de golfbaan zal bekend worden gemaakt via de website:

www.golfresidentiedronten.nl

Verder zullen wij u ook via de nieuwsbrief van de Golfresidentie (1x per kwartaal) informeren over onze werkzaamheden.



LOGISTIEK

Heeft u verhuisplannen of worden er nieuwe spullen bij u geleverd? Houd er dan rekening mee dat er voor voertuigen, langer dan 10 meter, niet voldoende ruimte is.

SBA GOLF & GROEN B.V.
RANGEERWEG 8, 6114 BC SUSTEREN

☎ +31 (0)46 41 13 480
✉ INFO@GOLFENGROEN.COM
🌐 WWW.SBAGOLFENGROEN.COM



CALAMITEITEN

Heeft u een klacht, mededeling of een calamiteit?
Dan kunt u dit melden via mail grd@golfengroen.com
of via www.golfresidentiedronten.nl

Bij een klacht vermelden:

- De klacht
- De locatie
- Indien mogelijk een foto

Binnen 24 uur krijgt u via mail of telefonisch een reactie van de parkmanager over uw klacht. Calamiteiten kunnen telefonisch worden gemeld bij de parkmanager. Voor zaken omtrent de golfbaan kunt u contact opnemen met de hoofdgreenkeeper.

Parkmanager
Rick van den Beuken
T: 06- 23 36 86 69
E: grd@golfengroen.com

Hoofdgreenkeeper
Rob Stegeman
T: 06- 18 77 48 57
E: grd@golfengroen.com

Calamiteiten die betrekking hebben op de politie, brandweer of ambulance via het algemeen alarmnummer: **112**



RIOOL

Bij calamiteiten aan het riool kunt u contact opnemen met het storingsnummer van: Van der Velden Riooltechniek **0546- 82 70 77**. Deze is 24/7 bereikbaar.



VERLICHTING

Indien lantarenpalen niet branden of ernstig beschadigd zijn kunt u contact opnemen met de parkmanager.